

«Утверждаю»

Генеральный директор

Куденков Ю.С

02.09.2024



**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ООО  
«СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА «ВИЗИТ»**

Москва 2024

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011(ред. от 08.08.2024, с изм. от 26.09.2024) № 323-ФЗ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 08.08.2024) «О защите прав потребителей», Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023г. № 736.
2. Настоящие правила определяют нормы поведения Пациентов в ООО «СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА «ВИЗИТ» (далее по тексту – Клиника) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Клиники, а также работников Клиники. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.
3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Клиники, на сайте Клиники в сети «Интернет».

## ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ В КЛИНИКУ

1. Пациент может получить предварительную информацию об услугах, их стоимости и порядке оплаты, обратившись к администраторам клиники лично или по телефону.
2. Прием пациентов для консультации, первичного осмотра и лечения проводится по предварительной записи. День и время приема выбираются пациентом из доступных вариантов после согласования с администратором.
3. При первичном обращении необходимо прийти в Клинику за 15 минут до назначенного времени, для оформления медицинской документации.
4. Несоблюдение правил поведения в клинике, а также появление в состоянии алкогольного или наркотического опьянения могут повлечь за собой прекращение оказания медицинских услуг.
5. Согласно требованиям статьи 20 Федерального Закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», обязательным условием для проведения медицинского вмешательства является получение информированного добровольного согласия пациента. Данное согласие необходимо подписать перед началом оказания медицинских услуг.

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

### Пациент имеет право на:

- Выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», с согласия соответственно врача;
- Профилактику, диагностику, лечение, в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- Получение консультаций врачей-специалистов;

- Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- Выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- Защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- Отказ от медицинского вмешательства;
- Выражение информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- Непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;
- Получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.
- Получение медицинских услуг и иных услуг в рамках добровольного медицинского страхования;
- Получение копий и выписок из медицинских документов.

**Пациент обязан:**

- Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- Своевременно обращаться за медицинской помощью;
- Своевременно оплачивать оказанные услуги, в соответствии Договором на оказание стоматологических услуг;
- Находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Клинике;
- Проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- Не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
- Своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- Сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- Информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- Подписать информированное согласие на медицинское вмешательство и другие документы Клиники;

- Своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Клиники;
- Соблюдать установленный порядок деятельности Клиники и нормы поведения в общественных местах;
- Посещать подразделения Клиники и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- Являться на плановый прием в назначенный срок, при невозможности явиться на прием заблаговременно оповещать сотрудников регистратуры;
- При посещении медицинских кабинетов надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- Не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- Не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам Клиники;
- Бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Клиники.

### **ПАЦИЕНТУ В КЛИНИКЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

1. Проносить в здания и служебные помещения Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение может представлять угрозу для безопасности окружающих;
2. Проносить в здания и служебные помещения Клиники крупногабаритные предметы.
3. Находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения Администрации;
4. Потреблять пищу в коридорах и других помещениях Клиники, не предназначенных для потребления пищи;
5. Курить на территории Клиник;
6. Громко разговаривать, шуметь;
7. Оставлять малолетних детей без присмотра;
8. Выносить из Клиники документы, полученные для ознакомления;
9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
10. Находиться в помещениях Клиники в верхней одежде, грязной обуви;
11. Проходить в здание и помещения Клиники в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением.

### **ЛЕЧАЩИЙ ВРАЧ**

#### **Лечащий врач:**

- организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставляет информацию о состоянии здоровья пациента;

— предоставляет пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

— по требованию пациента или его законного представителя приглашает или направляет на консультации к врачам-специалистам;

— при необходимости созывает консилиум врачей или обращается за консультацией в другому специалисту.

— Лечащий врач по согласованию с руководством Клиники может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

## **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих правил, сотрудники клиники имеют право делать соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания качественной медицинской помощи, неуважение к сотрудникам клиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка, неисполнение законных требований сотрудников клиники, причинение морального вреда, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба клинике, влечёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.